



*Congrès animé par Alain MOREAU
Expert en communication*

09h45

Ouverture du 17e Congrès des Représentants des Usagers

Frédérique GAMA, Présidente - FHP-MCO

GRAND TÉMOIN

LA PLACE DU RU DANS LA MEDIATION

Maitre Claude EVIN, Avocat

ENQUETE

CONDITIONS D'UN MANDAT DE RU REUSSI : POINT DE VUE DES ETABLISSEMENTS DE SANTÉ

Anne TAQUET, Conseillère offre de soins - France Assos Santé

Chloé PODETTI, Experte Finances secteurs sanitaire et médico-social - ANAP

TABLE RONDE N°1

PARTENARIATS EN SANTÉ ET PATIENTS PARTENAIRES

Intervenants :

- **Atika ALAMI**, Directrice Entreprise à Mission et Expérience Patient, en charge de la Prévention et Santé Mentale - Vivalto Santé & un patient partenaire
- **Elizabeth CASES-FRITHMANN**, Directrice - Clinique Saint Roch - OC Santé & **Delphine VISSAC**, Patiente experte, Présidente – Association Tremplin de Pierre Robin
- **Pauline JAOUANNET**, Cheffe de projet innovation en santé & **Line SAFWAN**, Cheffe de projet innovation organisationnelle – ARS Ile-de-France
- **Fabienne RAGAIN-GIRE**, Patiente partenaire, Co-fondatrice et chargée de projets - Savoirs Patients - Centre Opérationnel du Partenariat en santé (COPS)

DEJEUNER



TABLE RONDE N°2

PLACE DES ACCOMPAGNANTS AUPRÈS DU PATIENT AUX URGENCES

Intervenants :

- **Anne CORCELLE**, Chargée de mission Urgences, Bureau médecine d'urgence et soins non programmés – Sous-direction accès aux soins et premier recours – DGOS
- **Anne BELLANGER**, Conseillère experte, Bureau de la qualité, des parcours et des usagers – Sous-direction de la prise en charge hospitalière et des parcours ville-hôpital – DGOS
- **Dr François DEVILLE**, Président du Syndicat national des urgentistes de l'hospitalisation privée (SNUHP)
- **Alexandre BREIL**, Directeur des Opérations Adjoint - France - Ramsay Santé

TABLE RONDE N°3

IMPACTS DES LOIS SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE POUR LES RU

Intervenants :

- **Nicolas BRUN**, Co-animateur du groupe de travail sur la fin de vie - France Assos Santé
- **Elsa WALTER**, Vice-présidente en charge de la solidarité et de l'entraide - Association pour le droit de mourir dans la dignité (ADMD)
- **Béatrice NOELLEC**, Directrice des Relations Institutionnelles et de la Veille Sociétale - FHP - Déléguée générale - Fondation des usagers du système de santé
- **Christine de GOUVION St CYR**, Présidente – Association Être-là *

Clôture du 17e Congrès des Représentants des Usagers

Frédérique GAMA, Présidente - FHP-MCO

* Sous réserve de confirmation