



PARTENARIAT EN SANTÉ et Patients partenaires

***L'ambition du groupe
vivalto santé***

17^e congrès des représentants des usagers
22/09/2026



AU SEIN DU COMITE STRATEGIQUE EXPERIENCE PATIENT NATIONAL



Lydie COCHÉ,
patiente partenaire
à l'Hôpital privé de la Baie d'Avranches
et la Clinique Notre Dame à Vire ,
pair-aidante en chimiothérapie
et patiente formatrice



Sébastien LEROY,
patient partenaire à Clinique Mathlide
de Rouen et la Clinique Saint-Antoine
de Bois-Guillaume,
pair-aidant MICI et patient ressource

DANS LES COMITES EXPERIENCE PATIENT LOCAUX

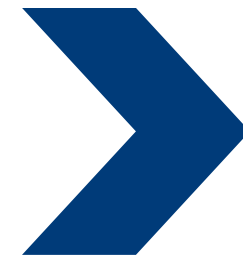


Jérôme BOCQUET,
patient partenaire à la Clinique de l'Europe d'Amiens



En septembre 2025

17 patients partenaires



En septembre 2026

70 patients partenaires

NOUS AVONS
besoin de vous !



DEVENEZ
Patient partenaire

*Parce que la parole des patients est essentielle
pour faire progresser l'expérience de tous !*

ÊTRE PATIENT PARTENAIRE, C'EST :

- Apporter son expérience de la maladie, des traitements, de la vie au quotidien **aux patients et à leurs proches.**
- Participer activement à différents travaux **aux côtés des équipes soignantes** pour améliorer l'expérience de soins.

Hôpital Privé de l'Artois
Béthune

DEVENEZ PATIENTS PARTENAIRES
Formulaire de volontariat

Vous êtes atteint d'une maladie ou d'une pathologie et vous souhaitez aider au quotidien, en tant que bénévole, d'autres personnes comme vous à mieux vivre avec leur maladie.
Notre établissement souhaite intégrer des « patients partenaires » dans ses activités et nous serons très heureux de vous rencontrer pour valider avec vous les attendus nécessaires.

Nous avons besoin de vous !
Parce que la parole des patients est essentielle pour faire progresser l'expérience de tous.

En devenant patient partenaire, vous serez amené à :

- Apporter votre expérience de la maladie, des traitements, de la vie au quotidien (alimentation, l'activité physique...) aux patients et/ou à leurs proches et ainsi leur permettre d'être acteurs de leur prise en charge,
- Participer activement à différents travaux : animation d'entretiens et/ou de groupes de travail, construction de supports d'information, conception de programmes d'éducation thérapeutique des patients, formation... aux côtés des équipes soignantes et d'autres patients partenaires.

Ce que vous apporterez cette expérience :

- Une valorisation, un sentiment d'utilité sociale, un épanouissement personnel
- Une reconnaissance en tant qu'intervenant aux côtés des autres acteurs de la santé
- Une contribution à l'évolution du système de santé

Ce que nous apporterons votre engagement :

- Un soutien dans l'accompagnement des patients grâce à l'expérience de vie avec la maladie
- Une approche ancrée dans la réalité du vécu pour améliorer les différentes étapes de prise en charge
- Une relation constructive de partenariat pour aider à changer notre propre perspective

Pour pouvoir mener à bien la mission de patient partenaire, il faut :

1. Bien connaître sa pathologie et sa prise en charge
2. Être motivé et avoir envie de s'impliquer dans un projet
3. Avoir le sens du contact humain et être tolérant



VIVALTO SANTÉ

Oncologie

Dialyse

MICI

Bariatrique

Santé mentale

Médecine

Handicap

Ortho

SMR

Exemples de mission :

amélioration des parcours de soins, organisation de focus group, relecture des documents de communication à destination des patients, participation à des événements, validation de questionnaires d'expérience patient, ...



Vivalto Santé a souhaité se doter **d'une charte du partenariat patient** pour accompagner le sens de la démarche que le Groupe est en train de déployer.

Une charte d'engagement se définit comme : « un référentiel de comportements et d'engagements réciproques entre les différents membres d'un groupe, d'une équipe ».

La charte du Partenariat Patient chez Vivalto Santé a pour objectif de poser les valeurs et les principes fondamentaux :

- **communs à tous**, quelle que soit sa place dans l'organisation, professionnels ou patients partenaires engagés,
- **applicables à tous les types d'engagement** (collaboration, co-construction, partenariat),
- **réciproques dans la relation de partenariat** entre patients partenaires et professionnels.

La validation a été réalisée en COSTRAT du 9 octobre 2025 après un travail de co-construction en amont avec les patients partenaires et l'ensemble des membres.

Opération « qu'est ce qui est important pour vous ? » Avec Nos PATIENTS PARTENAIRES

Qu'est-ce qui est **important** pour vous ?

La question *Qu'est ce qui est important pour vous ?* a pour objectif d'engager une conversation entre équipes soignantes et patients sur ce qui compte pour eux et de créer un partenariat.

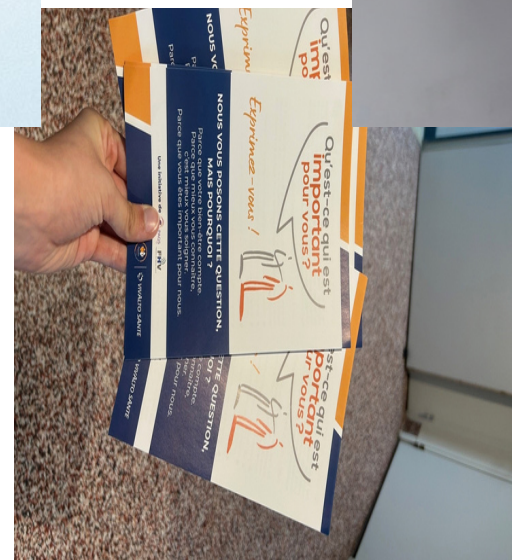
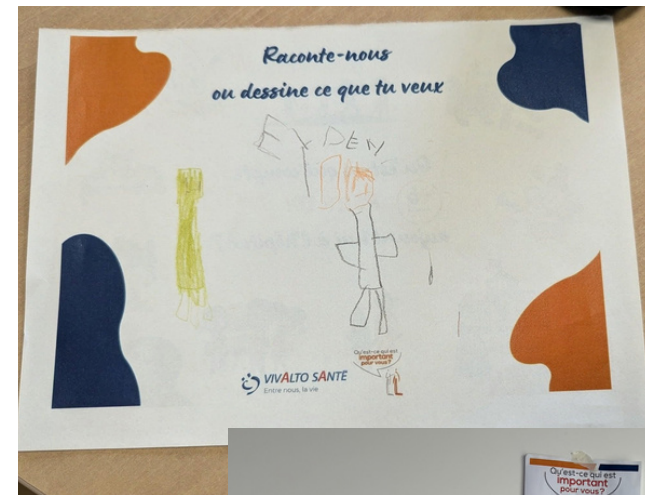
Demander... écouter... considérer!

Parce que votre bien-être compte.
Parce que mieux vous connaître, c'est mieux vous soigner.
Parce que vous êtes important pour nous.

EXPRIMEZ-VOUS !

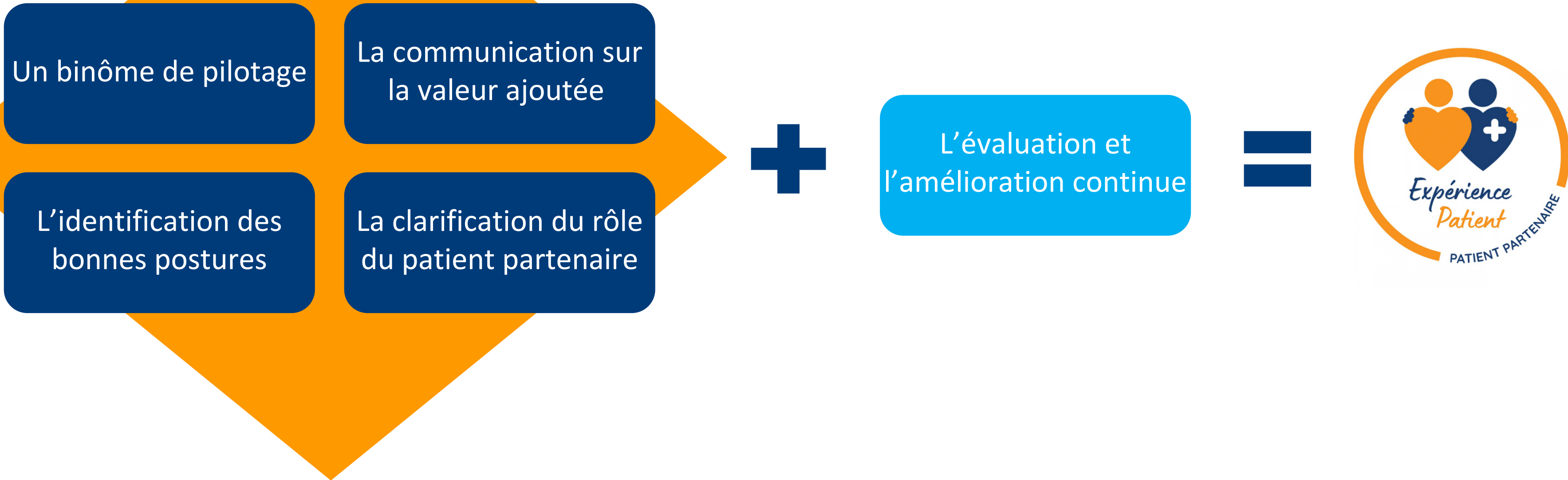
Une initiative de **FMV** **PAQS**

VIVALTO SANTÉ



Une patiente partenaire au sein d'un établissement





MERCI DE VOTRE ECOUTE !

