

MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES DE SECURITE MISES EN PLACE

1 - Hébergement du service BlueFiles

L'hébergement et l'infogérance 24/24 7/7 sont sous traités à DIGDEO dont le siège est situé 105 chemin de ronde 78290, Croissy sur Seine.

Le service est hébergé sur le cloud souverain 3DS OUTSCALE qualifié SECNUMCLOUD.

3DS OUTSCALE préserve la confidentialité de vos données et informations dans le respect des normes les plus strictes : SECNUMCLOUD – ISO 27001 – ISO 27017 – ISO 27018 – HDS (Hébergeur de Données de Santé).

L'obtention du visa SECNUMCLOUD, délivré par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), est la réponse à la promesse portée par 3DS OUTSCALE auprès de ses clients exigeant un très haut niveau de confidentialité.

Ce label vient renforcer le positionnement de 3DS OUTSCALE en tant que fournisseur de Cloud souverain certifié, de confiance et ultra sécurisé, répondant aux plus fortes exigences en matière de sécurité et protection des données.

Auditée par LNE et délivrée par l'ASIP Santé, la certification des Hébergeurs des Données de Santé (HDS) est l'achèvement d'une démarche d'audit approfondie, permettant à 3DS OUTSCALE de proposer à ses clients une infrastructure Cloud française fiable et répondant aux exigences de sécurité les plus élevées pour le milieu médical.

Un gage de confiance supplémentaire de la volonté de 3DS OUTSCALE de proposer des services Cloud hautement sécurisés dans le cadre du traitement des données de santé.

La sauvegarde est chiffrée sur les serveurs avant d'être transféré par SSH privé dans deux datacentres distants.

Les hébergements se situent en France ou en zone Europe.

2 - Log Système

Les fichiers de log système des serveurs, notamment ceux des serveurs web qui possèdent les IP et les user-agents des appareils de vos consommateurs qui contactent nos serveurs, sont archivés pendant deux semaines, puis supprimés automatiquement.

Ces logs système ne sont toutefois pas attachés à l'identité d'une personne ; ils sont donc anonymes par nature.

3 - Les accès

Les accès physiques aux serveurs sont régis selon les normes SECNUMCLOUD – ISO 27001 – ISO 27017 – ISO 27018 – HDS.

Les accès à distance aux serveurs de productions sont régis selon les normes SECNUMCLOUD.

Le portail Web de la solution BlueFiles est accessibles de façon sécurisée en https et les parties d'administration sont protégées par des login/mot de passe personnel avec authentification forte (double facteur) fournis aux collaborateurs de l'Equipe BlueFiles de la SARL FORECOMM et ceux du Responsable de traitements.



4 - Mises à jour

Les services serveurs centraux ainsi que les OS sont régulièrement mis à jour, notamment pour prendre en considération les vulnérabilités référencées les concernant (CVE) en fonction de la criticité et dans la mesure du possible vis-à-vis de l'exploitation du service BlueFiles.

5 – Certification de Sécurité du logiciel BlueFiles

Le logiciel BlueFiles est lui-même certifié CSPN par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information. Sa sécurité a été audité et vérifiée selon le règlement général de sécurité par un CESTI indépendant habilité par l'ANSSI afin de délivrer une certification CSPN. Cette certification apporte un gage de confiance sur le service BlueFiles spécifiquement.