



11^e Club Pharmacie

25/03/2025

AVEC LE SOUTIEN DE

NOTRE GRAND PARTENAIRE



Questionnaire de satisfaction



- ✓ Épinglé au chat
- ✓ Merci d'avance de nous le compléter

Dr Thierry MORVAN Pilote du GE Pharmacie

ORDRE DU JOUR

Point 1 : Plan Hivernal de l'ANSM

Point 2 : Sérialisation : Point de situation et sanctions

Point 3 : Référentiel PUI dans la certification de la HAS

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO



Point 1 : Plan Hivernal de l'ANSM

Point 2 : Sériation : Point de situation et sanctions

Point 3 : Référentiel PUI dans la certification de la HAS

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO



Pierre Olivier FARENQ, Responsable du Centre d'appui aux situations d'urgences, aux alertes sanitaires et à la gestion des risques (CASAR) - ANSM

La parole est à vous !

Point 1 : Plan Hivernal de l'ANSM

Point 2 : **Sérialisation** : Point de situation et sanctions

Point 3 : Référentiel PUI dans la certification de la HAS

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO



**Anne LESQUELEN et Bast BIDAR, Bureau de l'accès à l'innovation
et des produits de santé - DGOS**

La parole est à vous !

Point 1 : Plan Hivernal de l'ANSM

Point 2 : Sérialisation : Point de situation et sanctions

Point 3 : Référentiel PUI dans la certification de la HAS

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO



Loïc KERIBIN, Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins - HAS

La parole est à vous !

Point 1 : Plan Hivernal de l'ANSM

Point 2 : Sérialisation : Point de situation et sanctions

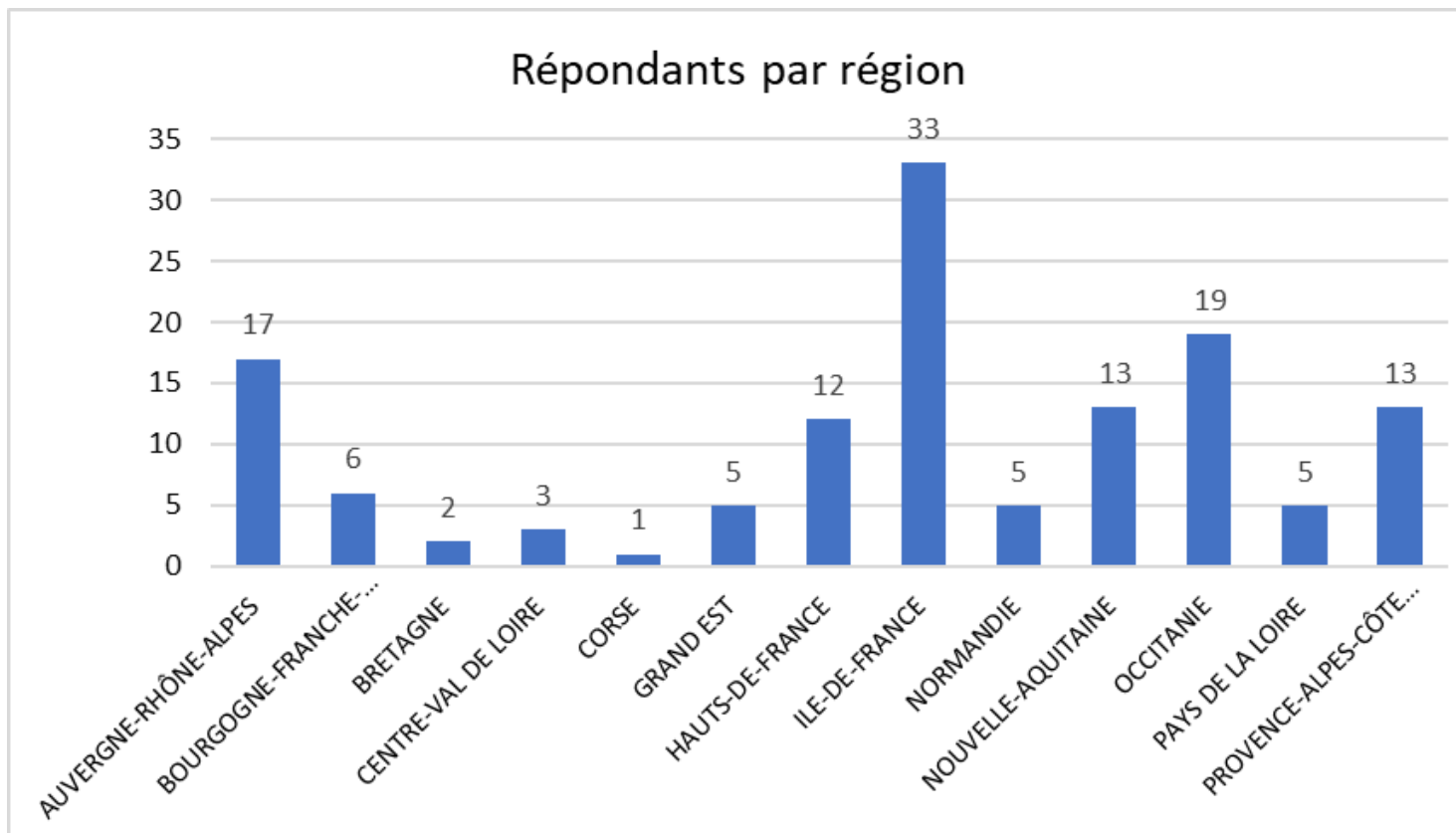
Point 3 : Référentiel PUI dans la certification de la HAS

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO



**Estelle AMAGBEGNON,
Déléguée aux affaires économiques et statistiques
et
Thierry BÉCHU, Délégué Général de la FHP-MCO**

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)

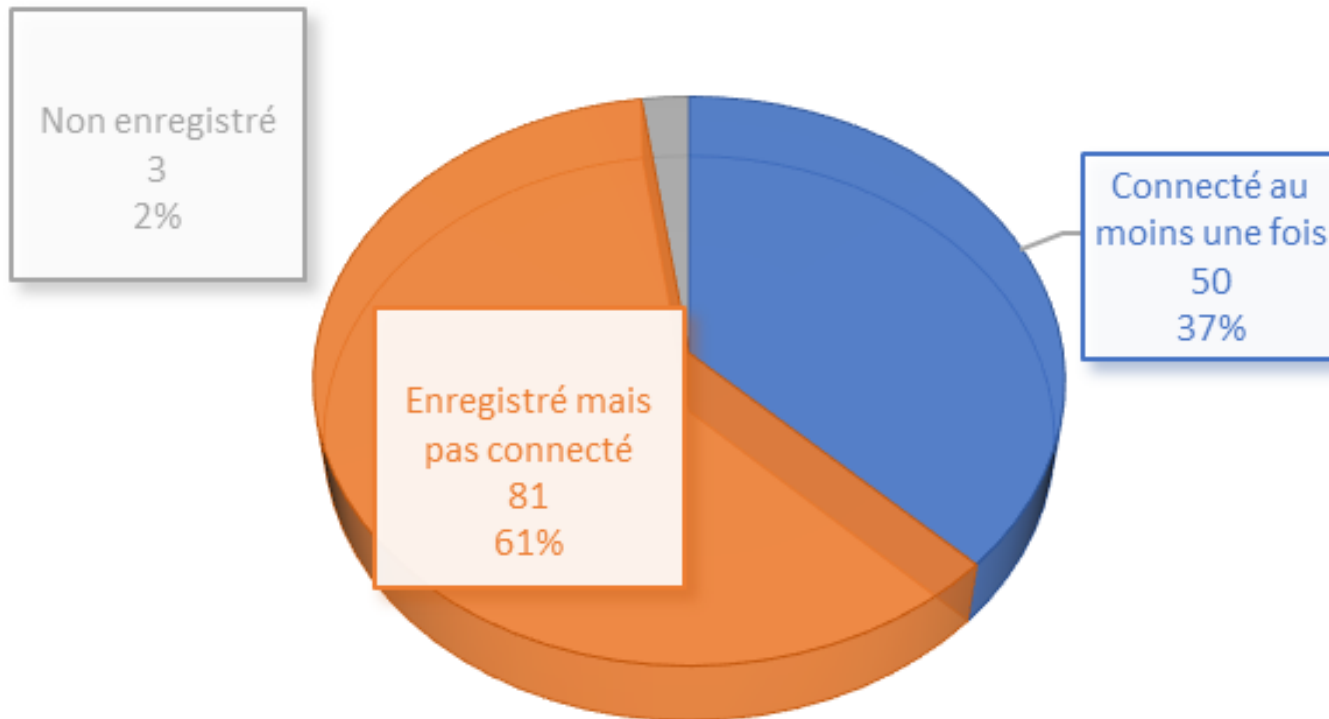


134 Pharmacies à Usage Intérieur des établissements de santé privés à but lucratif ont répondu à l'enquête « PUI RH et Sérialisation » du 18 Février au 17 Mars 2025

- 1/4 des répondants sont de la région Ile-De-France
- 14% sont de l'Occitanie
- 13% d'Auvergne-Rhône-Alpes
- 10% de la région Provence-Alpes-Côte D'azur et Normandie
- 9% des Hauts-De-France
- Le reste des régions représente entre 4% et 1% des répondants à l'enquête

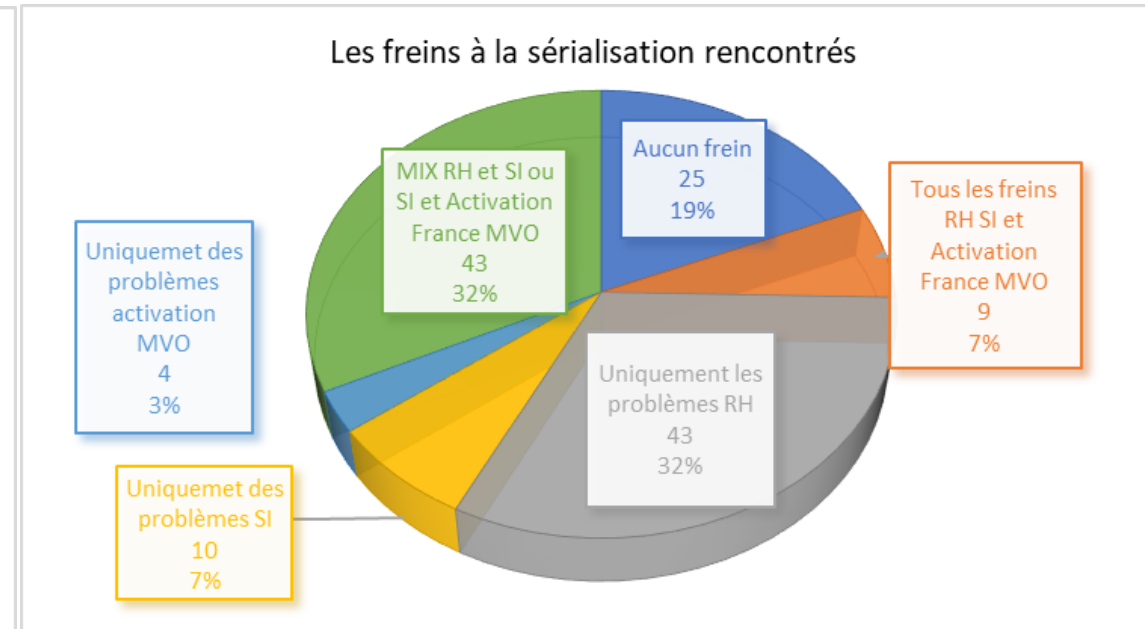
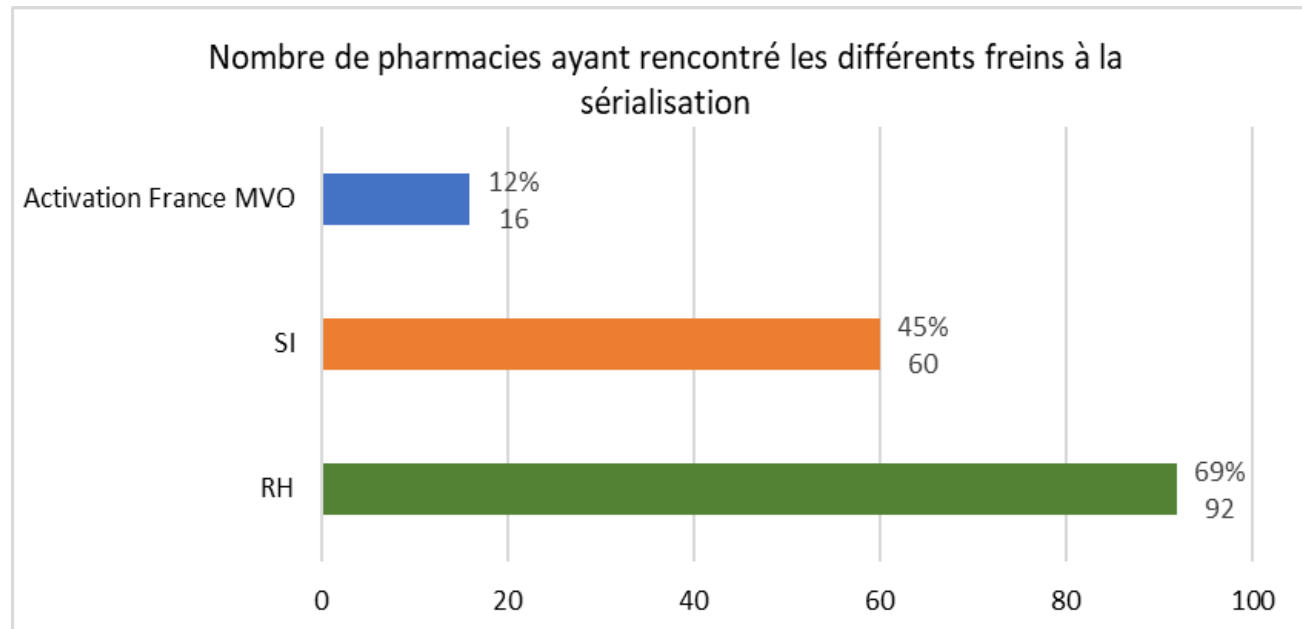
Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)

Statut des répondants sur France MVO



- ❑ 61% des répondants sont enregistrés mais ne se sont pas connectés
- ❑ 37% sont connectés au moins une fois
- ❑ 2% des répondants ne sont pas enregistrés sur France MVO

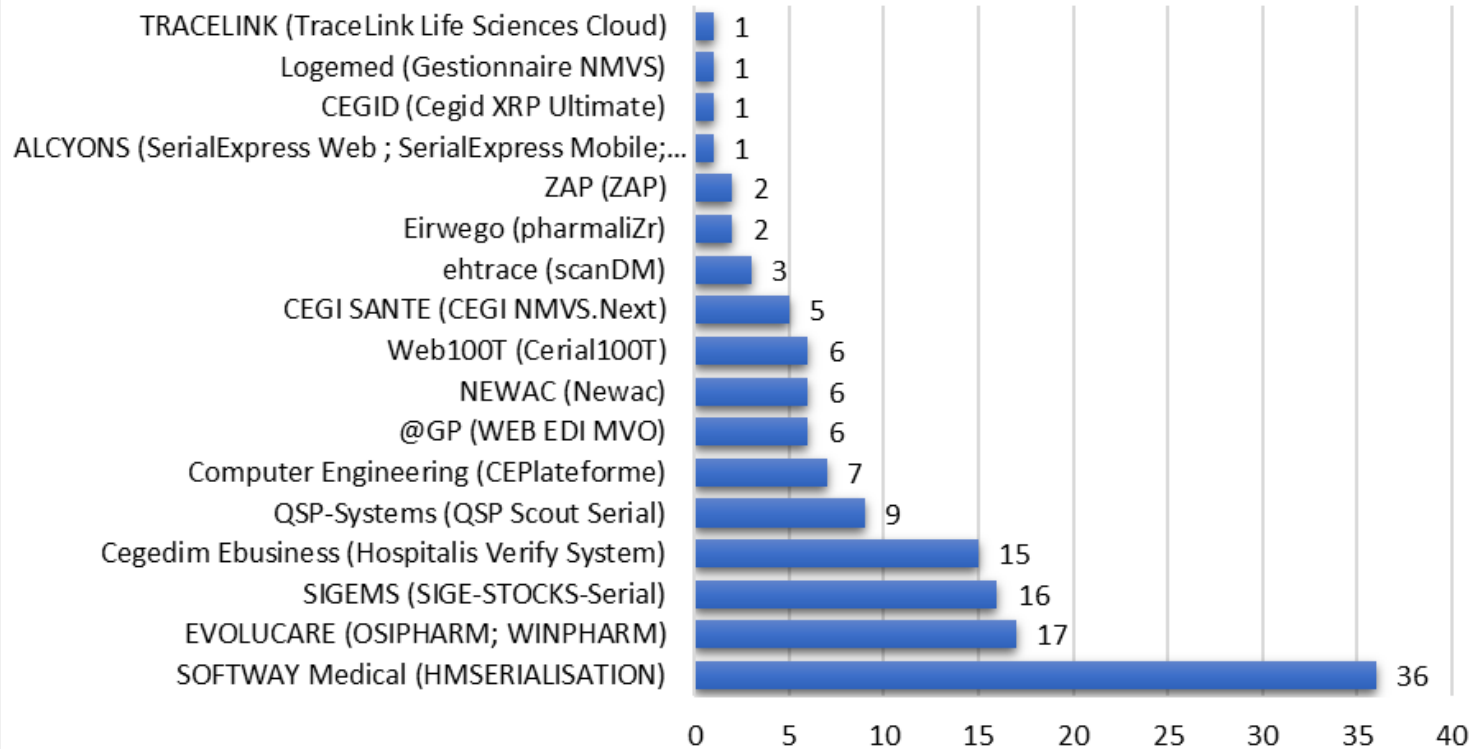
Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)



- ❑ Les RH sont le principal frein à la sérialisation
- ❑ 7% des répondants rencontrent à la fois des problèmes RH, SI et d'activation de France MVO
- ❑ 19% des PUI ont déjà mis en place la sérialisation

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)

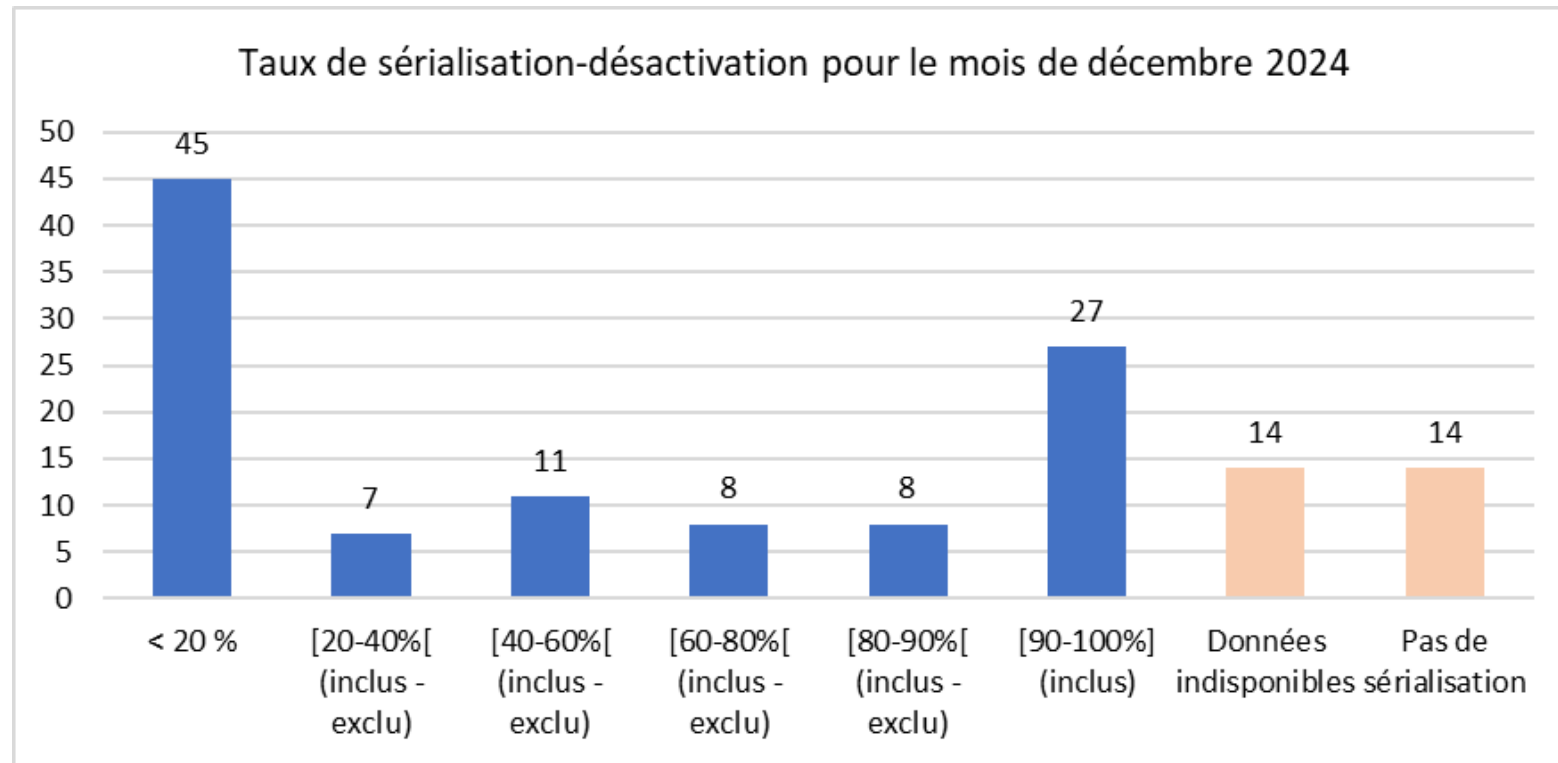
Éditeurs ou noms de logiciels utilisés par les pharmacies pour la sérialisation



Les principaux logiciels sont:

- SOFTWAY Medical (HMSERIALISATION) pour 26%
- EVOLUCARE (OSIPHARM ; WINPHARM) pour 13%
- SIGEMS (SIGE-STOCKS-Serial) pour 12%

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)



Taux de sérialisation-désactivation = $\text{Nb de unités sérialisées} / \text{Nb de unités sérialisables réceptionnées en PUI}$

La majorité des répondants environ 34% ont un taux de sérialisation-désactivation particulièrement faible < 20%

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)

ETP de pharmaciens de 2021 à 2024

ETP	Postes budgétés 2021	Postes pourvus 2021	Postes occupés 2021	Postes budgétés 2022	Postes pourvus 2022	Postes occupés 2022	Postes budgétés 2023	Postes pourvus 2023	Postes occupés 2023	Postes budgétés 2024	Postes pourvus 2024	Postes occupés 2024
[0,01-1]	50	56	57	43	52	56	42	50	57	44	54	54
[1,01-2]	52	46	48	59	48	51	55	49	49	51	42	44
[2,01-3]	17	17	16	17	16	14	19	16	15	18	17	18
[3,01-4]	5	6	5	5	5	7	8	7	7	13	12	11
[4,01-9]	3	4	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3
Non Renseigné	7	5	3	7	8	3	7	8	3	5	5	4
Total	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134

Postes occupés = Poste pourvus - absence maladie/maternité non remplacés

- Les PUI ont en moyenne 2 ETP de pharmaciens par an
- Le nombre de PUI ayant entre [2,01-4] ETP augmente légèrement
- Très peu de PUI consacrent plus de 4 ETP au poste de pharmacien par an

La moyennes est calculée sur l'effectif des PUI dont les données sont renseignées

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)

ETP de de préparateurs de 2021 à 2024

ETP	Postes budgétés 2021	Postes pourvus 2021	Postes occupés 2021	Postes budgétés 2022	Postes pourvus 2022	Postes occupés 2022	Postes budgétés 2023	Postes pourvus 2023	Postes occupés 2023	Postes budgétés 2024	Postes pourvus 2024	Postes occupés 2024
[0,01-2]	36	35	36	32	34	34	33	32	40	39	37	35
[2,01-4]	47	41	41	41	44	38	39	39	43	37	38	38
[4,01-6]	15	22	23	26	18	25	25	28	17	24	25	25
[6,01-8]	11	12	11	11	11	12	12	11	10	11	11	12
[8,01-10]	4	4	5	7	5	5	6	8	5	6	6	8
[10,01-12]	7	6	8	7	7	6	8	7	7	6	6	5
[12,01-28]	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	6
Non renseigné	10	10	7	6	11	10	8	5	8	7	6	5
Total	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134

Postes occupés = Poste pourvus - absence maladie/maternité non remplacés

- Le nombre de PUI avec moins de 4 ETP de préparateurs a une tendance baissière.
- Le nombre d'ETP moyen par an par pharmacie pour le poste de préparateur est entre 4,4 et 4,8 pour les ETP budgétés et pourvus et entre 4,4 et 4,7 ETP occupés sur la période 2021 à 2024.

Les moyennes sont calculées sur l'effectif des PUI dont les données sont renseignées

Point 4 : Résultats de l'enquête PUI de la FHP-MCO (4/4)

ETP autres employés de pharmacie de 2021 à 2024

ETP	Postes budgétés 2021	Postes pourvus 2021	Postes occupés 2021	Postes budgétés 2022	Postes pourvus 2022	Postes occupés 2022	Postes budgétés 2023	Postes pourvus 2023	Postes occupés 2023	Postes budgétés 2024	Postes pourvus 2024	Postes occupés 2024
0 ETP	39	42	43	36	40	41	35	38	38	29	33	35
[0,01 -2]	67	63	63	70	66	65	68	66	66	71	69	69
[2,01 - 4]	23	25	24	23	23	24	26	24	25	26	25	23
[4,01 -6]	2	2	2	2	3	2	3	5	4	5	5	5
[6,01-8]	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
[10,01-12]	1			1			1			1		
Total	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134

Postes occupés = Poste pourvus - absence maladie/maternité non remplacés

- Le nombre de PUI sans ETP budgétés pour le postes autres employés de pharmacie baisse au fil des années
- Le nombre d'ETP moyen par an par pharmacie pour le poste autres employés de pharmacie est de 2 pour les ETP budgétés ou pourvus ou occupés

Les moyennes sont calculées sur l'effectif des PUI ayant plus de 0 ETP par poste

Questions





**prochaine édition :
mardi 30 septembre 2025
à 14H00**

Questionnaire de satisfaction



- ✓ Épinglé au chat
- ✓ Merci d'avance de nous le compléter



Pour des informations
complémentaires :

thibault.georgin.mco@fhp.fr



Merci pour
votre attention
et
votre participation