



*Congrès animé par Alain MOREAU
Expert en communication*

09h45

Ouverture du Congrès : Frédérique GAMA, Présidente - FHP MCO

Présentation de l'enquête FHP MCO sur les directives anticipées :
Thierry BECHU, Délégué général – FHP MCO

Table ronde n° 1 – LA POLITIQUE QUALITÉ ECRITE PAR LES REPRESENTANTS DES USAGERS

Xavier BELTRANDO, Responsable régional qualité – gestion des risques – Almoviva Santé

Laetitia BUSCOZ, Directrice – BAQIMEHP

Anne HIEGEL, Présidente de la région pays de la Loire - France Rein

Edith RIOU, Cheffe du bureau « Qualité, parcours, usagers » - DGOS

- Le binôme RU / direction qualité
- Critères qualités
- Modalités de mise en œuvre de la politique d'amélioration qualité

Table ronde n° 2 – LES REPRESENTANTS DES USAGERS GESTIONNAIRES DES PLAINTES ET RECLAMATIONS

Kenza BENTAHAR, Juriste chargée des relations avec les usagers - CMC A. Paré Hartmann à Neuilly sur seine

Dr Philippe GENDRAULT, Médecin médiateur – Clinique Louis Pasteur à Essey les Nancy

Claude RAMBAUD, Vice-présidente - France Assos Santé

- Le respect des droits des patients en établissement de santé
- Le traitement des plaintes des patients par les RU
- Procédure

DEJEUNER



14h00

Table ronde n° 3 – **QUAND LA PAROLE DU PATIENT ORIENTE SA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE**

Anne BELLANGER, Conseillère experte du bureau «Qualité, parcours, usagers» - DGOS

Amah KOUEVI, Directeur - Institut français de l'expérience patient

Béatrice NOELLEC, Déléguée générale - Fondation des usagers du système de santé

- La parole individuelle et collective des patients
- Le respect du choix des patients

Table ronde n° 4 – **DROIT DES PATIENTS EN FIN DE VIE**

Gabrielle BOISSONNET, Chargée de mission - Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie

Me Jérôme CAYOL, Avocat – Cayol Tremblay Avocats & Associés

Yves GREGOIRE, Administrateur en charge des RU, Trésorier adjoint - Association pour le droit de mourir dans la dignité

Stéphanie PIERRE, Chargée de mission – France Assos Santé

- La personne de confiance
- Les directives anticipées
- L'Ethique

Grand témoin

LA FIN DE VIE : QUELLES RECOMMANDATIONS ?

Dr Claire FOURCADE, Présidente – Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP)

Clôture du 15^{ème} congrès des Représentants des usagers

Frédérique GAMA, Présidente – FHP MCO