



*Congrès animé par Alain MOREAU  
Expert en communication*

**09h45**

**Ouverture du Congrès : Frédérique GAMA**, Présidente - FHP MCO

**Présentation de l'enquête FHP MCO sur les directives anticipées :**  
**Thierry BECHU**, Délégué général – FHP MCO

**Table ronde n° 1 – LA POLITIQUE QUALITÉ ECRITE PAR LES REPRESENTANTS DES USAGERS**

**Xavier BELTRANDO**, Responsable régional qualité – gestion des risques – Almviva Santé

**Laetitia BUSCOZ**, Directrice – BAQIMEHP

**Anne HIEGEL**, Présidente de la région pays de la Loire - France Rein

**Edith RIOU**, Cheffe du bureau « Qualité, parcours, usagers » - DGOS

- Le binôme RU / direction qualité
- Critères qualités
- Modalités de mise en œuvre de la politique d'amélioration qualité

**Table ronde n° 2 – LES REPRESENTANTS DES USAGERS GESTIONNAIRES DES PLAINTES ET RECLAMATIONS**

**Kenza BENTAHAR**, Juriste chargée des relations avec les usagers - CMC A. Paré Hartmann à Neuilly sur seine

**Dr Philippe GENDRAULT**, Médecin médiateur – Clinique Louis Pasteur à Essey les Nancy

**Claude RAMBAUD**, Vice-présidente - France Assos Santé

- Le respect des droits des patients en établissement de santé
- Le traitement des plaintes des patients par les RU
- Procédure

**DEJEUNER**



14h00

Table ronde n° 3 – **QUAND LA PAROLE DU PATIENT ORIENTE SA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE**

**Anne BELLANGER**, Conseillère experte du bureau «Qualité, parcours, usagers» - DGOS

**Amah KOUEVI**, Directeur - Institut français de l'expérience patient

**Béatrice NOELLEC**, Déléguée générale - Fondation des usagers du système de santé

- La parole individuelle et collective des patients
- Le respect du choix des patients

Table ronde n° 4 – **DROIT DES PATIENTS EN FIN DE VIE**

**Gabrielle BOISSONNET**, Chargée de mission - Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie

**Me Jérôme CAYOL**, Avocat – Cayol Tremblay Avocats & Associés

**Yves GREGOIRE**, Administrateur en charge des RU, Trésorier adjoint - Association pour le droit de mourir dans la dignité

**Stéphanie PIERRE**, Chargée de mission – France Assos Santé

- La personne de confiance
- Les directives anticipées
- L'Ethique

Grand témoin

**LA FIN DE VIE : QUELLES RECOMMANDATIONS ?**

**Dr Claire FOURCADE**, Présidente – Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP)

**Clôture du 15<sup>ème</sup> congrès des Représentants des usagers**

**Frédérique GAMA**, Présidente – FHP MCO